

Milano, 21 aprile 2016

## RELAZIONE ANNUALE

### SULLE ATTIVITA' 2015 dell' Associazione IL LABORATORIO ONLUS

Nell'arco dell'anno 2015 hanno frequentato il nostro servizio 31 persone: di cui 11 donne e 20 uomini, di questi 4 extracomunitari  
La frequenza giornaliera media è stata di circa 15 persone  
Il Laboratorio aperto dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 16 si propone di essere:

**un'opportunità educativa e formativa**  
**una possibilità di reinserimento nel mondo del lavoro**  
**un luogo in cui stare, conoscersi, socializzare**  
**un momento riabilitativo per chi soffre di disagio psichico**

Per la realizzazione di tali obiettivi si articola in:

**UFFICIO DI SEGRETARIATO SOCIALE** dove vengono fatti colloqui di ammissione delle persone che si rivolgono al servizio, colloqui di verifica dei progetti e ogni altra attività riguardante il servizio e l'Associazione : la gestione dell'ufficio è affidata ad alcuni volontari con mansioni di segreteria e amministrazione , a due educatori e un'assistente sociale volontaria

**SFA ( Servizio Formazione all'Autonomia)** per ragazzi dai 16 ai 35 anni con disabilità cognitive ,in accreditamento con il comune di Milano Assessorato Politiche Sociali

In totale hanno frequentato 6 utenti . Al gruppo è stata inserita in alcune attività, per 3 mezza giornate alla settimana una ragazza con **un PEI** ( progetto educativo personalizzato )

Le attività svolte nell'arco dell' anno sono state:

- laboratori artigianali di restauro, di stencil, di cuoio,
- di autonomia domestica : cucina, spesa, preparazione pausa caffè, preparazione mensa per pranzo
- attività educative rispetto ai pericoli sociali
- attività per sviluppare le abilità cognitive: lettura quotidiani,preparazioni alle visite, a mostre
- Incontri fuori sede con una psicologa sull'affettività
- uscite sul territorio per conoscere i servizi: posta, banca, biblioteca
- uscite culturali a mostre, gite culturali fuori Milano
- joga in sede con una maestra volontaria
- corso di nuoto per 6 mesi all'anno
- attività di ortocoltura per 6 mesi all'anno nei cortile della sede con Associazione Ambiente Acqua
- vacanza estiva di tre giorni in Oltrepò grazie alla disponibilità di una casa messa a disposizione da volontari;
- weekend di quattro giorni (venerdì-lunedì) nel mese di novembre per due ragazzi nell'ambito del progetto di Fondazione UmanaMente "Borgo San Felice – vendemmiando e raccogliendo insieme";

- attività del tempo libero con cadenza bisettimanale con giovani volontari
- attività di arte terapia

Quest'anno è continuata la collaborazione con un altro servizio SFA della zona ( Cooperativa Pratica) con cui si sono svolte alcune attività, precisamente: orticoltura, nuoto, attività di cucina a cui è seguito sempre il pranzo in comune.

Inoltre si è intensificata la collaborazione con l'Associazione Ambiente Acqua che gestisce l'attività di orticoltura condominiale, per cui in occasione di una giornata del Volontariato a cui una Società ha partecipato alla preparazione degli orti insieme ai nostri ragazzi, ci è stato chiesto di preparare un catering per tutti i partecipanti. Tale evento è riuscito così bene che la stessa società ci ha chiesto di preparare il loro pranzo di Natale nei loro uffici. E' stato una occasione veramente notevole perché ha permesso a delle persone con disabilità di rendersi utili e entrare in relazione con ambienti diversi dai loro abituali .

Inoltre si è iniziata l'attività di arte terapia una volta la settimana tenuta da un maestro decoratore che ha prestato la sua opera come volontario.

### **LABORATORI** dove si svolgono attività lavorative e i tirocini / borse lavoro

Nel 2015 il Comune di Milano Settore Servizi Adulti Ufficio Mediazione al Lavoro CELAV ha inviato 16 persone per tirocini lavorativi, formativi e di orientamento.

Inoltre sono stati inviati da

da Cast 5 utenti

da Centro Solidarietà San Marco 1 utente

Autonomamente 2 utenti

Le attività nei laboratori si svolgono regolarmente dal lunedì al venerdì con il seguente orario:

dalle 9 alle 12,30 attività di lavoro

dalle 12,30 alle 13,00 pausa pranzo

dalle 13,00 alle 16,00 attività di lavoro

Quest'anno è stato modificato l'orario di apertura del Laboratorio con una pausa più breve per il pranzo e una uscita anticipata per tutti alle 16,00

Dal 1 di ottobre la chiusura del venerdì è stata anticipata alle ore 12,30

## **Restauro mobili.**

Dal 2015 vi è un solo laboratorio di restauro, perché il secondo maestro artigiano è andato in pensione.

L'attività consiste nel restaurare ,ripristinare , verniciare mobili o oggetti che hannobisogno di un restauro. Il Maestro artigiano, contattato dal cliente prende accordi per il ritiro e dopo la lavorazione, per la consegna a domicilio.

In questo laboratorio quest'anno sono passate 19 persone, 2 ragazzi del Sfa solo per alcune ore, mentre le altre sono state inviate dal Celav o dagli altri servizi con frequenza a tempo pieno o part time.

E' un'attività che permette a ciascuno , secondo le proprie capacità, di poter partecipare alla lavorazione, dalle fasi più semplici a quella più complesse.

## **Le nespole**

L'attività nel laboratorio Nespole è stata frequentata da 10 persone . In questo laboratorio si sviluppano soprattutto le abilità di manualità fine . Si lavorano magliette e tessuti con decorazione a stencil e si confezionano abiti da bambini.

Nel 2015 si è sviluppata sempre di più la sartoria di abiti di bambini, grazie alla collaborazione della nuova coordinatrice assunta alla fine del 2014 che ha consentito una maggiore organizzazione del lavoro e quindi della sua produttività. Il laboratorio Le Nespole conta sull'apporto fondamentale di 10 volontarie che a turni settimanali fungono da maestre del lavoro e che preparano il lavoro per le due sarte ex utenti che abbiamo assunto gli anni passati e per le tirocinanti.

Per tutto l'anno i prodotti sono esposti nello Spazio Espositivo di Cena dell' Amicizia di Via Bezzecca 4, con cui collaboriamo da anni all'interno del progetto Artigianaltro. In questo negozio sono presenti: una nostra volontaria, un'operatrice di Cena e un loro ex utente, assunto anche lui tramite lo stesso progetto Artigianaltro

Anche quest' anno abbiamo partecipato alle due edizioni della Fiera di Floralia , a una vendita presso un asilo nido , a 7 vendite in casa di volontarie e alla vendita in ricorrenza della Cena annuale del Laboratorio per raccolta fondi.

Inoltre nel mese di agosto abbiamo venduto i nostri prodotti al mercato settimanale di Champoluc ( Aosta )

## **Laboratorio del cuoio**

Ha continuato anche nel 2015 il laboratorio del cuoio gestito da un volontario esperto un pomeriggio la settimana . E' stato frequentato da 6 persone :

I prodotti: portachiavi, svuota tasche, cornici, borse , sono molto apprezzati e proposti in tutte le fiere e le vendite organizzate.

### **PERSONALE.**

Durante il 2015 si sono attuati alcuni mutamenti, riguardo gli orari del personale, in relazione al cambiamento di alcuni aspetti organizzativi dell 'Associazione.

- L' educatrice che segue il progetto educativo delle persone inserite al Laboratorio delle NESPOLE, gli utenti inseriti nel Progetto "ARTIGIANALTRO le officine della solidarietà "e gli utenti in tirocini

lavorativi ha avuto un ridimensionamento dell'orario a partire da giugno da 19,50 a 15 ore

- L'educatrice con funzione del coordinamento del SERVIZIO FORMAZIONE ALL'AUTONOMIA e dei progetti educativi di alcuni utenti segnalati dal Nucleo H per dei PEI (Progetti Educativi Personalizzati) ha avuto a novembre un aumento di orario, passando da 20 ore settimanali a 24
- L'educatore professionale che segue i progetti individuali degli utenti del SFA, li accompagna singolarmente in un percorso educativo in collaborazione con la coordinatrice educativa ha mantenuto la propria collaborazione di 8 ore settimanali
- Il maestro artigiano restauratore che segue gli utenti nel laboratorio di restauro e falegnameria, ha mantenuto il suo orario di 35 ore settimanali fino a settembre che da ottobre si sono ridotte a 32.
- lo psicologo una volta al mese supervisiona l'équipe educativa
- 28 volontari con mansioni diverse ( 3 amministratori, 10 maestre del lavoro alle Nespole, 2 assistenti sociali, 2 di supporto allo SFA, 1 maestra di Yoga 3 segretari, 4 promotori tempo libero, 1 maestro del cuoio, 1 addetto alla sicurezza, 1 amministratore di sistema)
- Una donna addetta alla sartoria per 20 ore settimanali
- Una donna addetta alla sartoria per 23 ore settimanali.
- Una coordinatrice del laboratorio Le Nespole per 15 ore settimanali
- Un addetto alle pulizie per 3 ore alla settimana

## **ATTIVITA' DELL'ASSOCIAZIONE**

Nel 2015 si è continuato a promuovere il laboratorio Le Nespole, cercando di migliorare la qualità del prodotto per essere professionalmente in grado di competere anche commercialmente. Abbiamo iniziato una collaborazione produttiva per conto di un'altra Onlus "Guriizi" per cui abbiamo confezionato alcuni abitini. L'obiettivo è quello di poter raggiungere un ricavo che ci permetta di sostenere economicamente gli stipendi delle persone assunte in questo Laboratorio. Tale obiettivo è ambizioso, perché accanto a persone che riescono ad essere produttive, vi sono altre che per le loro disabilità, rallentano molto il lavoro, in quanto devono essere seguite quasi individualmente. I risultati comunque ci sono stati con un aumento del fatturato di quasi il 23% rispetto al 2014

Anche per lo SFA il 2015 è stato un anno di promozione perché ha visto il gruppo dei ragazzi impegnati anche in attività nuove: 2 catering preparati per una Società Assicurativa e l'inizio della nuova attività di arte terapia, oltre ad altre esperienze di gite e attività territoriali.

## **VOLONTARI**

I volontari sono la nostra forza portante, perché garantiscono la continuità e la responsabilità del Laboratorio. Inoltre alcuni, gestiscono dei laboratori: cuoio, yoga sartoria, stencil, arte

Anche quest'anno si sono aggiunte delle nuove forze di volontariato. Questo è un elemento molto positivo perché ci permette di poter vedere una continuità, un miglioramento, un ampliamento della nostra attività cercando di rispondere anche ai cambiamenti della domanda da parte degli utenti. Speriamo sempre nell'arrivo di forze nuove.

## **PROGETTI**

- Il progetto ARTIGIANALTRO con contributo di Fondazione Vismara in rete con le organizzazioni Cena dell'Amicizia, Cast, Coop Radici nel Fiume San Marco, di durata di tre anni, è terminato a marzo 2015, ma abbiamo avuto un ulteriore finanziamento per altri 18 mesi a partire da luglio
- Il progetto LE NESPOLE INSIEME PER DARE BUONI FRUTTI è stato finanziato daLEGS (London Stock Exchange Group) con contributi della Borsa di Milano per un anno da giugno 2015 a giugno 2016
- Abbiamo presentato altri progetti: al Comune di Milano sulla salute mentale in partnership con il Cast, alla Chiesa Valdese, al Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali in partnership con Associazione Ambiente Acqua Onlus, ma saranno finanziati per il 2016

## **CONSIDERAZIONI**

Abbiamo constatato come in questo momento di crisi economica generale, le possibilità per i nostri utenti di trovare lavoro, dopo un percorso fatto al laboratorio, rimangono disattese e questo ci amareggia notevolmente. Abbiamo rilevato infatti come molti dei percorsi di persone inviate dal Celav in tirocini lavorativi, non abbiano avuto una prosecuzione, con la conseguenza di fermare un percorso positivo di inclusione sociale. Mentre due giovani ragazzi stranieri inviati dal Cast, hanno trovato entrambi un lavoro

## TABELLA UTENTI

**Gli utenti che hanno frequentato nel 2015 sono stati 31**

**11 donne**

**20 uomini**

**dimessi 17**

### ETA'

- Dai 18 ai 20 anni 2
- Dai 20 ai 30 anni 8
- Dai 30 ai 40 anni 6
- Dai 40 ai 50 anni 10
- Dai 50 ai 60 anni 4
- Dai 60 ai 65 anni 1

### PROBLEMATICHE EVIDENZIATE

- Disabilità 24 con certificazione di invalidità
- Malattia psichica 6
- Ritardo mentale 12
- Fisica 6
  - Disagio 9 di cui
    - Ex carcerati 6
    - Senza dimora 7( alcuni che provengono dall'area del disagio sono anche disabili , perché alcune persone presentano più problematiche )

### FREQUENZA

- Tempo pieno 5
- Part time 24
- 3 mezze giornate 2

## PERMANENZA

- Da 1 a 3 mesi 6
- Da 3 a 6 mesi 12
- Da 6 a 9 mesi 5
- Da 9 a 12 mesi 2
- Da 1 a 3 anni 4
- Da 3 a 6 anni 2

Le persone che hanno frequentato per un periodo massimo di 6 mesi sono quelle che hanno svolto un tirocinio lavorativo, mentre quelle che sono in carico da diversi anni sono persone con disabilità psichica o intellettiva in carico al SFA o in tirocinio riabilitativo

## INVIATI DA

- Comune di Milano Ufficio H 6
- Comune di Milano CELAV 17
- Autonomamente 2
- San Marco 1
- Cast 5

## SITUAZIONE ALL'USCITA

- Assunzione lavorativa 5
- Pensione 1
- Termine percorso di tirocinio 3
- Continuano con borsa lavoro in altra postazione 5
- Interruzione volontaria 2

Rispetto alla fine del percorso di tirocinio non si sono avute notizie dal Celav sul proseguo del percorso.

Rispetto al 2014 abbiamo avuto un'assunzione lavorativa in più.